



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশর সরকার

প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা, প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

সূচিপত্র

অধিদফতর/সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
প্রস্তাৱনা
সেকশন ১: অধিদফতর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলী
সেকশন ২: অধিদফতর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, আগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দণ্ড/সংস্থাসমূহ এবং পিরমাপ পদ্ধতি
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা

ଅନ୍ଧଦଫତର/ସଂସ୍ଥାର କର୍ମସମ୍ପାଦନେର ସାରିକ ଚିତ୍ର (Overview of the Performance of the Department/Organization)

ସାମ୍ପ୍ରତିକ ଅର୍ଜନ, ଚ୍ୟାଲେଞ୍ଜ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟৎପରିକଳ୍ପନା

ସାମ୍ପ୍ରତିକ ବହରସମୁହେର (୩ ବହର) ପ୍ରଧାନ ଅର୍ଜନସମୁହ

ଜାତୀୟ ପ୍ରତିବନ୍ଧୀ ଉନ୍ନযନ ଫାଉଡେଶନେର ମାଧ୍ୟମେ ଦେଶେର ୬୪ଟି ଜେଲାଯ ୧୦୩ଟି ପ୍ରତିବନ୍ଧୀ ସେବା ଓ ସାହାଯ୍ୟ କେନ୍ଦ୍ରେର ମାଧ୍ୟମେ ୨୦୧୬-୧୭ ଅର୍ଥ ବହରେ ୧୪ ଲକ୍ଷ ପ୍ରତିବନ୍ଧୀ ବ୍ୟକ୍ତିକେ ବିନାମୂଲ୍ୟେ ଟିକିଂସା ଓ ଥେରାପି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରା ହେଯେଛେ । ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ ବିଶେଷ ଶିକ୍ଷା ନୀତିମାଳା, ୨୦୦୯' ଏର ଆଓତାଯ ଦେଶେର ୬୨ଟି ବେସରକାରୀ ବୁନ୍ଦି ପ୍ରତିବନ୍ଧୀ ବିଦ୍ୟାଲୟେର ୮୩୪ ଶିକ୍ଷକ-କର୍ମଚାରୀର ୧୦୦% ବେତନ ଭାତାଦି ପ୍ରଦାନ କରା ହେଚେ ଏବଂ ପ୍ରାୟ ଦଶ ହାଜାର ଜନ ପ୍ରତିବନ୍ଧୀ ଛାତ୍ର-ଛାତ୍ରୀର ବିଶେଷ ଶିକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଚଲମାନ ଆଛେ । ଅଟିଜମ ରିସୋର୍ସ ସେନ୍ଟାରେର ମାଧ୍ୟମେ ପ୍ରାୟ ୯୦୦୦ ଜନକେ କାଉନ୍ଟେଲିଂ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରା ହେଯେଛେ । ଏ ଛାଡ଼ା ୩୨ଟି ମୋବାଇଲ ଥେରାପି ଭ୍ୟାନେର ମାଧ୍ୟମେ ୫ ଲକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରା ହେଯେଛେ ।

ସମସ୍ୟା ଏବଂ ଚ୍ୟାଲେଞ୍ଜସମୁହ

ଜାତୀୟ ପ୍ରତିବନ୍ଧୀ ଉନ୍ନୟନ ଫାଉଡେଶନେର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ବାସ୍ତବାୟନେର କ୍ଷେତ୍ରେ ପ୍ରଧାନ ଚ୍ୟାଲେଞ୍ଜ ହେଚେ ସୁବିଧାଭୋଗୀଦେର ଏକଟି କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ଡିଜିଟାଲ ତଥ୍ୟଭାବାରେ ଆଓତାଯ ଆନ୍ୟଗ ଏବଂ ଇ-ସାର୍ଭିସେର ମାଧ୍ୟମେ ସ୍ଵଳ୍ପ ବ୍ୟାୟ, ସ୍ଵଳ୍ପ ସମୟେର ମଧ୍ୟେ ଦକ୍ଷତା ଓ ସ୍ଵଚ୍ଛତାର ମାଧ୍ୟମେ ସୁବିଧାଭୋଗୀଦେର ଦୋରଗୋଡ଼ାଯ କାଙ୍ଗିତ ମାନେର ସେବା ପୌଛେ ଦେଇବା ।

ଭବିଷ୍ୟৎ ପରିକଳ୍ପନା

ସେବା ଦାନେ ଶୁନ୍ଧାଚାରେର ଅନୁଶୀଳନ ନିଶ୍ଚିତକରଣ, ସେବାଦାନେ ନତୁନ ଇନୋଡେଶନକେ ଉତ୍ସାହିତ ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ସେବା ପ୍ରଦାନ ପକ୍ଷତିକେ ୨୦୧୮ ମାର୍ଚ୍ଚି ମଧ୍ୟେ ଡିଜିଟାଲାଇଜନ୍କରା ହେବ । ପ୍ରତ୍ୟନ୍ତ ଅଞ୍ଚଳେର ପ୍ରତିବନ୍ଧୀ ଜନଗୋଟୀକେ ବିନାମୂଲ୍ୟେ ଡିଫିଜିଟେରାଳିପ ଅକ୍ରମେଶନାଲ ଥେରାପି, ତିହାରିଟେଟ୍‌ଟେ, ଭିଜୁଯାଲ ଟେଟ୍‌ଟେ, କାଉନ୍ଟେଲିଂ, ପ୍ରଶିକ୍ଷଣ, ସାହାଯ୍ୟ ଉପକରଣ ଇତ୍ୟାଦି ସେବା ପ୍ରଦାନେର ଲକ୍ଷ୍ୟ ୩୨ଟି ଭ୍ୟାନେର ମାଧ୍ୟମେ ପ୍ରତିବନ୍ଧୀ ବ୍ୟକ୍ତିଦେର ଦୋରଗୋଡ଼ାଯ ସେବା ପୌଛେ ଦେଇବା ।

୨୦୧୭- ୨୦୧୮ ଅର୍ଥବହରେ ସନ୍ତାବ୍ୟ ପ୍ରଧାନ ଅର୍ଜନସମୁହ

- ପ୍ରତିବନ୍ଧୀ ସେବା ଓ ସାହାଯ୍ୟ କେନ୍ଦ୍ରେର ମାଧ୍ୟମେ ୧୪ ଲକ୍ଷ ବାର ଶାରୀରିକ ଓ ଥେରାପି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରା ହେବ;
- ଅଟିଜମ ରିସୋର୍ସ ସେନ୍ଟାରେର ମାଧ୍ୟମେ ୧୦ ହାଜାର ସୁବିଧାଭୋଗୀ ଅଭିଭାବକକେ ଅଟିଜମେ ଆକ୍ରାନ୍ତ ଶିଶୁର ଜୀବନମାନ ଉନ୍ନୟନେ ପରାମର୍ଶ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରା ହେବ;
- ୩୨ଟି ମୋବାଇଲ ଥେରାପିର ମାଧ୍ୟମେ ୪ ଲକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନ ।



উপক্রমণিকা (Preamble)

প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবিদিহতা জোরদারকরণ, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃপ্তকল্প ২০ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা, প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র
এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

এর মধ্যে

২০১৭ সালের মে ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়ে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের বৃপ্তিকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ বৃপ্তিকল্প (Vision):

বাংলাদেশকল ধরেণর প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জীবনমান উন্নয়ন ও তাদেরবার্থ সুরক্ষা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

- আন্তর্জাতিক উদ্যোগ ও সেবা মানেরতোলাকে এবং জাতিসংঘৰ্যিত UNCRPD, প্রতিবন্ধী ব্যক্তিৰ অধিকার ও সুরক্ষা আইন ২০১৩ ও নিউরোডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট আইন ২০১৩ এৰ তোলাকে বাংলাদেশকল ধরেণৰ প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীৰ স্বাভাৱিক জীবন ধাৰণ, সমৰ্থাদা, অধিকার, থেৱাপি সেবা ও পুনৰ্বাসনে সহায়তাসহ পূৰ্ণ অংশগ্ৰহণ এবং একীভূত সমাজ ব্যবস্থা নিশ্চিতকৰণ।
- প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সমাজেকূল স্থোত্থাৱায় সম্পৃক্ত কৰাৰ জন্য সামাজিজবসেচতনতা ও আইনৰ শাসন প্রতিষ্ঠাৱ মাধ্যমে দেশৰ সাৰ্বিক উন্নয়ন সাধন।
- প্রতিবন্ধী বিষয়বস্থাবৰ্তীয় কাৰ্যক্ৰম সমৰ্থ সাধন এবং জাতীয় পৰ্যায়ে নীতিনির্ধাৰণ ও নীতিভাস্তবায়ন বিবেকার্যকৰ ভূমিকা পালন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদেৰ জীবনমান উন্নয়নে সেবা ও সহায়তা প্ৰদান

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১. দক্ষতাৰ সঞ্চো বাৰ্ষিক কৰ্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- ২. উন্নাবন ও অভিযোগ প্ৰতিকাৰেৰ মাধ্যমে সেবাৰ মানোন্নয়ন
- ৩. দক্ষতা ও নৈতিকতাৰ উন্নয়ন
- ৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্তগোদিত তথ্য প্ৰকাশ বাস্তবায়ন
- ৫. আৰ্থিক ব্যবস্থাপনাৰ উন্নয়ন

১.৪ কাৰ্যাবলি (Functions)

- ১. প্রতিবন্ধিতা সংক্ৰান্ত নীতি প্ৰণয়ন ও বাস্তবায়ন;
- ২. দেশেৰ প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীৰ জীবনমান উন্নয়ন;
- ৩. দেশেৰ সকল প্রতিবন্ধী ও ঝুকিগুণ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদেৰকে সেবা ও সহায়তা প্ৰদান
- ৪. প্রতিবন্ধী বিষয়ক খেছাসেৰী সমাজকল্যাণ প্ৰতিষ্ঠানসমূহকে সহেয়াংগতাকৰণ;
- ৫. সুবিধাৰঞ্চিত প্রতিবন্ধী শিশুদেৱ প্ৰতিপালন, শিক্ষণ, প্ৰশিক্ষণ ও পুনৰ্বাসন;
- ৬. প্রতিবন্ধী বিষয়ক কাৰ্যাবলীৰ সমৰ্থ সাধন ;



সেকশন 2

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অর্থাধিকার, কার্যান্বয়, কানসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যযোগাযুক্ত

কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কানসম্পাদন সূচক	একক	কানসম্পা- দন সূচকের মান	ছিপি- বহুব- ষ্টত- অঙ্গন** ২০১৬-১৭	লক্ষ্যযোগাযোগিক 2017-18			চলিত মাসের নিম্ন মান	প্রক্রিয়ান ২০১৫- ২০১৬
						অসাধারণ উভয়	প্রিত উভয়	চলিত মাস		
[১] প্রতিবেশী বাণিজ্যের বৈশিষ্ট্যের মাধ্যমে শারীতিরক্ষণ সেবাপ্রদান সূচক	[১.১] প্রতিবেশী বাণিজ্যের বৈশিষ্ট্যের মাধ্যমে শারীতিরক্ষণ সেবাপ্রদান সূচক	সংখ্যা	৪০.০০	১৩২০০	১২৯	১০৮০০	১০৮০০	৯৬০০	৯২০০	৮৪০০
	[১.২] প্রতিবেশী বাণিজ্যের ৩২ টি বেনাইল বেরাপি বিহুত্বিক্রিয়েন ভাবের মাধ্যমে শারীতিরক্ষণ সেবাপ্রদান সূচক	সংখ্যা	২৫.০০	৮৯০০	৭৯০০	৭৫১০	৭৫১০	৭১২০	২৭১০	৮০০০
	[১.৩] অটীকজ বিশেষ সেবাপ্রদান মাধ্যমে পরামর্শ সেবাপ্রদান সূচক	সংখ্যা	১০.০০	৯৫০০	৯৫০২	৯০০০	৯০০০	৯০০০	৬০০০	১০০০

কোণগত উদ্দেশ্য	কোণল গত উদ্দেশ্য র মান	কার্যক্রম সূচক	কর্মসংস্থান সূচক	লক্ষ্যভূজালিগ্নার ক ২০১৭-২০১৮				প্রকৃত অর্জন বছর ২০১৫- ২০১৬ ২০১০	তিতি বছর ২০১৬ ২০১৬	অসা ধারণ ১০১	গ্রিড উত্তম ১	চলিত মাল ১	প্রকৃত অর্জন বছর ২০১৫- ২০১৬ ২০১০
				কর্মসংস্থান মাস	মূল্যবর মাস	অসা ধারণ ১০১	গ্রিড উত্তম ১						
আবশ্যিক কোণলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসংস্থান চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৬	[১.১] ২০১৭-১৮	নির্ধারিত সময়সীমার গাছ বার্ষিক কর্মসংস্থান চুক্তি দায়িত্বল	তাত্ত্বিক ৩.০০	১.৯ - ০৫- ২০১৬	১.৯ - ২০১৭	১.৩ - ০৫- ২০১৭	১.৩ - ২০১৭	১.৩ - ০৫- ২০১৭	১.৩ - ০৫- ২০১৭	১.৩ - ০৫- ২০১৭	১.৩ - ০৫- ২০১৭	১.৩ - ০৫- ২০১৭
		[1.2] 2017-18	নির্ধারিত তাত্ত্বিক শূল্যায়ন প্রতিবেদন চুক্তির ফলাফল প্রতিবেদন দায়িত্বল	তাত্ত্বিক ২.০০	১.৪ - ০৬- ২০১৬	১.৪ - ০৬- ২০১৬	১.৪ - ০৬- ২০১৬	১.৪ - ০৬- ২০১৬	১.৪ - ০৬- ২০১৬	১.৪ - ০৬- ২০১৬	১.৪ - ০৬- ২০১৬	১.৪ - ০৬- ২০১৬	১.৪ - ০৬- ২০১৬

কোণগাত্র উদ্দেশ্য	কৌণ্ডন গত উদ্দেশ্য ব্যাল	কার্যক্রম সূচক	কর্মসূচিপাদল সূচক	কর্মসূচিপাদল সূচক	ভিত্তি বছর ২০১৫- ২০১৬ সূচকৰ মান	প্রযুক্তি অঙ্গ ২০১৬- ২০১৭ সূচকৰ মান	বক্ষ্যমাত্রাজিণ্যক ২০১৭-২০১৮			প্রক্ষেপণ ২০১৮- ২০১৯ সূচক	
							অসা ধারণ	অিতে উওষ	চলিত মান		
					১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%	
আবশ্যিক কৌণ্ডনগত উদ্দেশ্যসমূহ											
[1.3] 2017-18 অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূচিপাদল চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ					মৎস্য ১.০০	মৎস্য ১.০০	৮	৮	৮	৮	৮
[1.4] 2017-18 অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূচিপাদল চুক্তির অর্থবার্ষিক মন্ত্যায়ন প্রতিবেদন দায়িত্বলক্ষণ					নির্ধারিত তারিখ ২০১৬- ২০১৭	নির্ধারিত তারিখ ২০১৬- ২০১৭	৩১- ০১- ২০১৭	৩১- ০১- ২০১৭	০২- ০২- ২০১৭	০৫- ০২- ২০১৭	০৬-০২- ২০১৭
[1.5] আভেগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন					নিষ্পত্তিকৃত আভেগ	%	২.০০	১০	৯০	৭২	৫৪
[1.6] জাতীয় শুকাচার কৌণ্ডন শুকাচার					তারিখ ২০১৭-১৮ অর্থবছর শুকাচার	তারিখ ২০১৬- ২০১৭	৩০-০৯- ২০১৬	৩০- ০৯-	৩০- ০৯-	১৮- ০৮-	১০

কোণ গত উদ্দেশ্য ব্যাপ		কর্মসংবাদ সূচক		কর্মস স্থান মুক্তি		ভিত বছর ২০১৫- ২০১৬		প্রযুক্ত অর্জন ২০১৬- ২০১৭		লক্ষ্যকাৰী নির্ণয়ক ২০১৭-২০১৮	
কোণ গত উদ্দেশ্য	কার্যক্রম	একক	স্থান মুক্তি	কর্মস স্থান মুক্তি	অসা ধারণ ২০১	আসা ধারণ ২০১	টুওন মাল ৭	চলিও মাল ১	চলিও মাল ১	প্রক্ষেপণ ২০১৮- ২০১৯	
[2.1] কর্ম প্রৱেশ তজ্জ্বল	[2.1] তিক্ষ্ণ ত্বরণ ও আঙিলা পরিচ্ছন্ন রাখা	৩	বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবৃক্ষণ কাঠামোক্ষণিক ও দাঙ্গখলকৃত	২০১৭	২০১৭	২০১৭	২০১৭	২০১৭	২০১৭	২০১৭- ২০১৯	
[2.2] সেবা প্রত্যাশী এবং দশনাত্ত্বাদের তজ্জ্বল	[2.2] সেবা প্রত্যাশী এবং দশনাত্ত্বাদের তজ্জ্বল	৭	বাস্তবায়ন সক্রিয়তাৰ বাধ্য ত্রৈমাসিক পরিবৃক্ষণ প্রতিবেদন দাঙ্গখলকৃত	২.০০	৮	৮	৮	৯	৮	৮	

۱۹۷ | ۴

আমি, প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা, প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন এর নিকট অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত
ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন অঙ্গিকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল
অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত:

প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা

প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র,

২১/০৯/২০১৭

তারিখ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

২২/১০/১৭

তারিখ